

Sinds juli 2017 is nieuwe Arbowetgeving van kracht, waarbij werknemers recht hebben op een second opinion van een onafhankelijke (niet aan de werkgever gebonden) bedrijfsarts. Een dergelijke second opinion kan een werknemer aanvragen wanneer hij of zij het niet eens is met het medisch oordeel van de eigen bedrijfsarts.

Hoe verloopt een second opinion procedure voor een werknemer en de bedrijfsarts? Expertise Instituut BV biedt daarom de bedrijfsarts en (de verzuim coördinator van) de werkgever een stappenplan met geprotocolleerde werkinstructie



## Werkinstructie Bedrijfsarts

Inzet Second Opinion

## 9-stappenplan werkinstructie second opinion



7

BA stuurt SO-arts  
alle medische info  
en machtigt EI



8

EI plant SO in. SO-  
arts stuurt na de SO  
de uitslag naar BA.



9

WG controleert SO-  
afspraken en maakt  
factuur betaalbaar



De bedrijfsarts stuurt de NAW-gegevens van de werknemer naar de SO-arts, alsmede de medische informatie na de overlegging van een getekende machtiging. De administratie van Expertise Instituut verstrekt hiertoe een door werknemer getekende machtiging benodigd voor de uitwisseling van medische gegevens tussen de bedrijfsarts en SO-bedrijfsarts.

De SO vindt plaats op afspraak, die wordt ingepland door Expertise Instituut. Wanneer de werknemer- na zijn correctierecht - akkoord is met de rapportage, stuurt de SO-arts de SO-rapportage (al dan niet via de ingeschakelde verzuimcoördinator) terug naar de verwijzende bedrijfsarts. Ook hiervoor wordt de SO-bedrijfsarts uitdrukkelijk en schriftelijk door de cliënt gemachtigd.

De werkgever (of verzuimcoördinator van de werkgever) controleert de SO-contractafspraken en zorgt dat de factuur betaalbaar wordt gesteld aan Expertise Instituut (als SO-organisatie). Als de SO niet in het arbo-abonnement (of via een aparte opdrachtovereenkomst met EI) is opgenomen, wordt de SO in rekening gebracht bij de werkgever door EI. De omschrijving op de factuur is geanonimiseerd. Vanwege privacywetgeving is het niet toegestaan persoonsgegevens van de werknemer te vermelden op de factuur, waaronder de BSN.

## Vragen over de second opinion

### Wanneer kan een werknemer een second opinion aanvragen?

Voor de situatie dat de werknemer het niet eens is met het medisch inhoudelijke oordeel van de eigen bedrijfsarts of geen vertrouwen heeft in het dossier of de wijze waarop dit tot stand gekomen is, kan de werknemer een SO aanvragen. Een SO kan betrekking hebben op verzuimbegeleiding, een uitgevoerd arbeidsgezondheidskundig onderzoek en over het al dan niet hebben van een beroepsziekte/arbeidsgerelateerde aandoening.

### Wat zijn zwaarwegende argumenten om een second opinion af te wijzen?

Van zwaarwegende argumenten om een SO af te wijzen is sprake bij herhaaldelijk en/of onnodig gebruik van een SO. Er volgt dan geen SO. Zodra deze situatie zich voordoet, is het zaak dat de bedrijfsarts hierover een duidelijke aantekening maakt in zijn dossier, inclusief bijhorende argumenten.

### Wat gebeurt er als de bedrijfsarts op basis van een eigen professionele afweging de second opinion- uitspraak naast zich neerlegt?

De bedrijfsarts van de werkgever mag de SO- uitspraak naast zich neerleggen. Dit moet dan echter wel zeer goed onderbouwd in het medisch dossier worden vastgelegd. In een eventueel juridische vervolprocedure kan dit door de rechter worden meegewogen.

### Wat kost het uitvoeren van een second opinion?

Het uitvoeren van een second opinion kan op vaste prijzen basis, afhankelijk van de complexiteit, (waarbij geen BTW van toepassing) of wordt op uurbasis

doorbelast aan de klant. Dit wordt vooraf duidelijk afgesproken met de werkgever. Indien een huisbezoek noodzakelijk is, wordt dit aanvullend doorbelast.

### Welke informatie moet de bedrijfsarts naar de second opinion-arts sturen via de verzuim coördinator?

De relevante beschikbare medische, arbeidsdeskundige en/of arbeid hygiënische informatie. Voorts alle stukken waar hierover is gecommuniceerd met werkgever en cliënt en informatie uit eventuele aanvullende onderzoeken.

### Hoe lang duurt het voordat de werknemer een second opinion-oordeel heeft?

Het duurt doorgaans maximaal tien werkdagen voordat de cliënt een second opinion oordeel heeft, afhankelijk van de complexiteit.

### Wat gebeurt er wanneer een werknemer wacht op een second opinion-oordeel?

Een second opinion oordeel heeft in beginsel geen opschortende werking. De werknemer en werkgever moeten het proces verder blijven doorlopen met het advies van de eigen bedrijfsarts en ervoor zorgen dat de zaken die nodig zijn tijdig worden opgesteld.

### Hoe werkt de verslaglegging in het medisch dossier wanneer de bedrijfsarts de beoordeling van de second opinion-arts niet volgt?

Als de bedrijfsarts de beoordeling van de second opinion-arts niet volgt op basis van de eigen professionele afweging, dan vraagt dit nauwkeurige verslaglegging in het medisch dossier om juridische consequenties te voorkomen.

## Wie zijn wij?

### Wij denken in oplossingen

Expertise Instituut is een onafhankelijk arbeidsgeneeskundig expertisebureau dat gespecialiseerd is in het onafhankelijk vaststellen van arbeidsongeschiktheid. Daarnaast denken wij continu - en in alles - in oplossingen.

### Wij zijn ervaren specialisten

De organisatie is opgericht door ervaren experts en bestuurders uit het bedrijfsleven en de arbeidsmedische sector. Onze landelijke oplossing voor de second opinion wordt met ingang van 1 november 2017 ondersteund door een Raad van Advies, professionals met een aantoonbare achtergrond in werknemers- en werkgeversvertegenwoordiging.

### Wij werken op dit moment met name vanuit de randstad

Expertise Instituut hebben op dit moment contact met meerdere bedrijfsartsen in de randstad, waarmee werkgeversorganisaties kunnen voldoen aan de second-opinionverplichting zoals gesteld in de nieuwe Arbowet per 1 juli 2017. Expertise Instituut is daarnaast lid van de KOM (Stichting Kwaliteit op Maat).

### Wij zijn onafhankelijk

Expertise Instituut is door haar onafhankelijkheid een voorkeurspartners voor werkgevers, arbodiensten werknemersorganisatie zoals vakbonden, ondernemingsraden en medezeggenschapsorganen.

### Wij voldoen aan de laatste wetgeving

De inrichting van het second-opinion kanaal van Expertise Instituut wordt geprotocolleerd en voldoet aan de laatste wetgeving op dit gebied. Het wordt volledig geautomatiseerd aangeboden met beschermde tweeweg verificatie portaalomgevingen voor:

De Werknemer  
De Bedrijfsarts

### Meer weten?

Bel met ons kantoor 055-703 0003 of bezoek onze website [www.expertise-instituut.nl](http://www.expertise-instituut.nl)

Expertise Instituut BV  
Jean Monnetpark 51 – 1  
7336 BB Apeldoorn  
055-703 0003